

2024

Le bien-être financier, une préoccupation grandissante au Canada





Introduction

Dialogue publie le présent rapport en partenariat avec Environics Research afin de mieux comprendre la santé et le bien-être au travail à la lumière de sondages menés auprès de la population canadienne et de leaders en ressources humaines (RH). Dialogue a parrainé cette recherche.

En tout, 1 602 personnes du Canada de tous les groupes d'âge dans l'ensemble des provinces et territoires, ainsi que 86 leaders en RH ont répondu à ces sondages du 1er au 16 février 2024.

Ces sondages sont menés annuellement pour mesurer les changements d'attitude à l'endroit de la santé et du bien-être au cours de l'année écoulée, et pour mieux comprendre le contexte évolutif du monde du travail canadien.



Sommaire

PERSPECTIVES DU PLANIFICATEUR FINANCIER DE DIALOGUE

Au cours des dernières années, le Canada a connu d'importants changements financiers en raison des répercussions de la hausse de l'inflation. L'inflation globale a grimpé jusqu'à 8 %, en raison des hausses particulièrement marquées des coûts de l'alimentation et du logement, qui ont touché la population sur tout le territoire canadien. De nombreux facteurs ont contribué à cette tendance inflationniste, notamment les effets persistants de la COVID-19, les problèmes géopolitiques et le ralentissement de la reprise des contraintes rencontrées dans la chaîne d'approvisionnement.

En réaction, la Banque du Canada a augmenté les taux d'intérêt pour freiner l'inflation. Cependant, cette approche a souvent des répercussions négatives sur la croissance économique, alors que nous assistons actuellement à un ralentissement de notre économie et à une augmentation de nos taux de chômage, ce qui avait obligé la Banque du Canada à réduire les taux d'intérêt.



Aws Al-Hasani

Alors que les prêts hypothécaires, **l'épicerie** et le prix du carburant pèsent lourdement sur le portefeuille de beaucoup d'employés, quel est le rôle des employeurs pour atténuer une partie de la pression mentale que cela entraîne?

Le stress financier personnel est en hausse et ses effets peuvent se répercuter au travail, entraînant une réduction de la productivité, des relations tendues, un épuisement professionnel et d'autres problèmes. Afin d'améliorer le soutien au bien-être des équipes au travail sur place et à distance, les organisations doivent explorer des façons d'aider les équipes à améliorer leur bien-être financier tout comme leur santé globale.



PERSPECTIVES DU DIRECTEUR MÉDICAL DE DIALOGUE

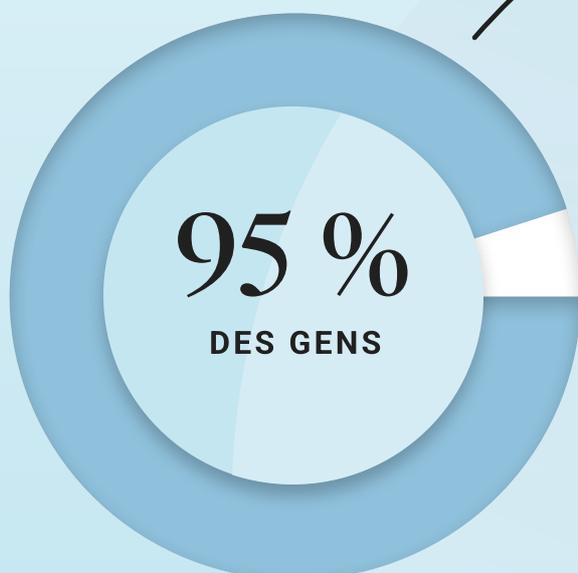
Les facteurs de stress financiers ont de profondes répercussions sur la santé mentale de la population canadienne. Près d'une personne sur trois (28 %) éprouve des symptômes de santé mentale qui nuisent à son fonctionnement quotidien, soit le taux le plus élevé depuis mi-2021. Cette tension mentale a aussi une incidence sur le rendement au travail, car une personne sur quatre (27 %) au Canada déclare que sa productivité a diminué en raison de sa santé mentale. Ces constatations montrent le besoin urgent d'offrir **un soutien financier intégré au soutien en santé mentale**.



Dr Marc Robin

Santé financière et bien-être global

La population canadienne est unanime : la santé financière joue un rôle crucial dans la santé générale. Un pourcentage impressionnant de 95 % des répondants reconnaissent que leur situation financière a une incidence importante sur leur bien-être personnel, et 92 % des leaders en RH sont du même avis.



— ET —



AU CANADA PENSENT QUE :

les finances ont une incidence sur la santé globale.



Cependant, de nombreuses personnes au Canada disent que leur situation financière bat de l'aile, et 1 personne sur 4 affirme que sa situation financière s'est détériorée au cours de la dernière année. Non seulement cela ajoute une couche de difficulté à gérer les questions d'argent, mais a également une incidence négative sur le bien-être : 37 % des gens au Canada mentionnent que les contraintes financières vont à l'encontre de leur santé.

Cela souligne la nécessité d'une intervention de l'employeur. Lorsque les équipes ne peuvent pas répondre à leurs besoins en matière de bien-être en raison de difficultés financières, les problèmes peuvent s'aggraver et **se répercuter sur le travail**. Cela pourrait faire en sorte que plus d'employés aient besoin de congés pour se rendre à des rendez-vous médicaux, réduire la productivité et l'innovation en raison du manque de concentration et augmenter les niveaux de stress à la maison et au travail.

En réévaluant les avantages sociaux offerts, les employeurs peuvent viser à mieux soutenir la santé physique et mentale de leurs équipes et de leur famille, allégeant ainsi le fardeau financier lié aux soins de santé.



L'insécurité financière nuit au bien-être mental

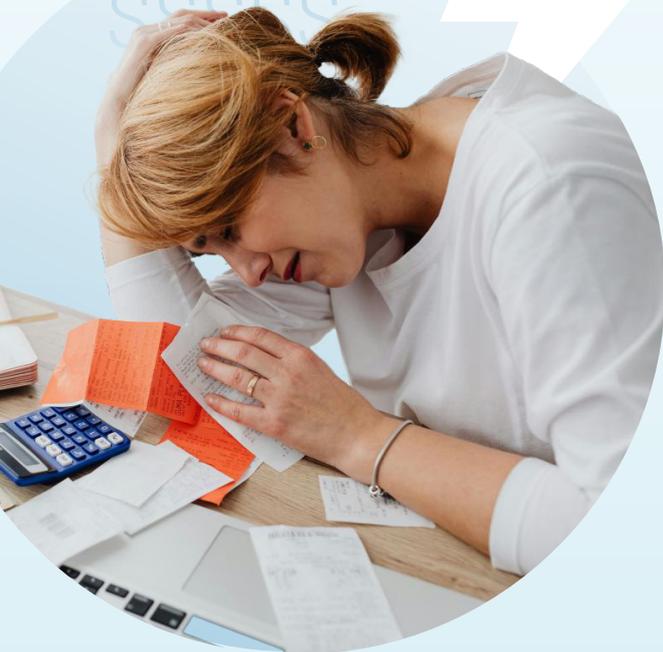
Les Canadiens sont tout à fait d'accord pour dire qu'au-delà de son influence générale sur le bien-être, la situation financière d'une personne est aussi un facteur qui contribue à la santé mentale, **plus que tout autre facteur déterminant**.

La population canadienne est **tout à fait d'accord** pour dire que ces facteurs liés au mode de vie ont une incidence sur la santé mentale.

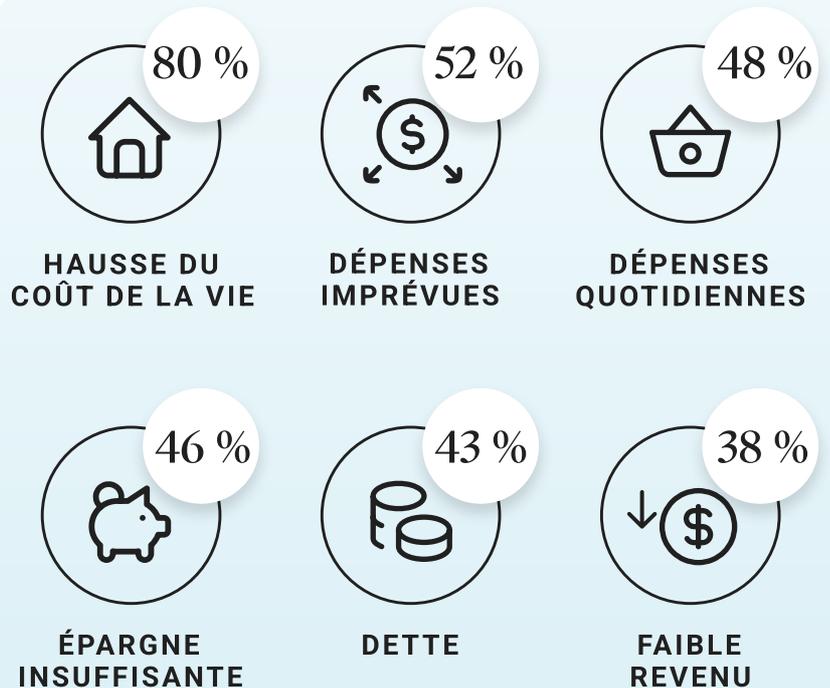




Plus précisément, 1 employé sur 3 déclare que sa **santé mentale s'est détériorée** et la moitié des employés (49 %) ont subi du stress financier ces 12 derniers mois, découlant de divers problèmes.



Facteurs contribuant au stress financier :



Compte tenu des principaux facteurs de stress comme la hausse du coût de la vie et les dépenses courantes souvent hors du contrôle de l'employeur, comment les employeurs peuvent-ils aider à atténuer le stress financier de leurs équipes?

Pas moins de 43 % des gens au Canada n'ont pas les moyens financiers d'accéder à des soins de santé mentale professionnels. Les organisations ont donc le pouvoir de fournir des ressources pour un soutien immédiat et à long terme. Les interventions précoces peuvent régler des problèmes urgents comme les niveaux de stress et la gestion de la dette, tandis que les stratégies à long terme peuvent apprendre aux employés à gérer leurs finances et à planifier pour l'avenir au moyen de l'épargne et des placements.

Les employeurs peuvent également favoriser la croissance financière en offrant des occasions d'**avancement professionnel**, de perfectionnement des compétences et de formation d'appoint, ce qui permet à leurs équipes de mener une carrière qui correspond à leurs objectifs financiers et à leurs rêves.

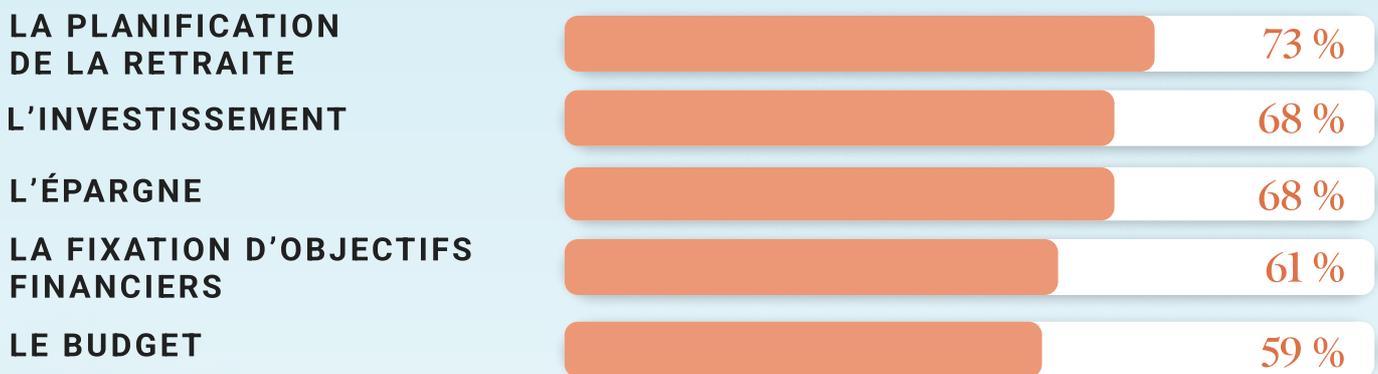


La contribution des avantages sociaux

Beaucoup de travailleurs au Canada souhaitent recevoir un soutien financier de leur employeur, mais seulement 24 % se sentent satisfaits de ce que leur régime d'avantages sociaux actuel offre pour combler leurs besoins en planification financière.

Étonnamment, même si 62 % des employeurs offrent des services de conseils financiers, la plupart des employés les perçoivent comme inadéquats ou les ignorent.

Les employés pourraient aimer recevoir des conseils ou du soutien financiers pour :



MAIS...

20 % disent que le soutien actuel est insuffisant

16 % n'ont pas la certitude d'avoir ou non du soutien

39 % n'ont aucun soutien



Cela révèle que les employeurs ont des occasions évidentes d'améliorer leur soutien en matière de bien-être financier et de difficultés connexes. En fait, **46 % des employés croient que leur milieu de travail devrait offrir un programme d'aide aux employés qui comprend l'accès à des spécialistes en finances et à des services de conseils.**

Bien que très peu de personnes au Canada (13 %) aient utilisé leur PAE aux fins de leur bien-être financier, 83 % d'entre elles l'ont trouvé utile.

Le manque d'intérêt général suscité par la plupart des PAE peut être attribué à plusieurs facteurs, notamment :



Le manque de sensibilisation face aux avantages sociaux offerts



La faible accessibilité, ce qui oblige souvent les membres à composer un numéro 1-800



La faible intégration aux autres avantages sociaux



Les longs temps d'attente

Pour offrir un PAE qui suscite l'intérêt et aide véritablement les employés, les organisations doivent prioriser l'accessibilité des soins et l'amélioration de l'expérience des membres.





Des occasions pour votre organisation

Pour que les membres de l'équipe s'épanouissent mentalement et physiquement, il faut incontestablement prioriser le bien-être financier. Pour atténuer les effets négatifs du stress financier dans d'autres domaines, les leaders en RH devraient envisager d'investir dans des soins fondés sur des données probantes et adaptés aux besoins propres de chaque personne. Cela comprend :

Des conseils financiers

Fournir aux employés les outils nécessaires à l'amélioration de leurs compétences en gestion financière. Recherchez des fournisseurs qui offrent un **accès à des services de conseils dans les 24 heures** et assurez la continuité avec le même spécialiste pour assurer l'harmonie de l'expérience des membres.

Des soins de santé virtuels

Veiller à ce que les équipes puissent **régler leurs problèmes médicaux rapidement**, en réduisant au minimum le fardeau financier. Les fournisseurs qui font un suivi régulier auprès des membres peuvent offrir des traitements plus efficaces et de meilleurs résultats en matière de santé.

Du soutien pour la santé mentale

Aborder le stress financier et l'anxiété dès le début pour prévenir l'absentéisme et la perte de productivité à long terme. Diverses options de soins, comme une thérapie en libre-service ou l'accès à des praticiens, offrent aux membres le **niveau de soutien adapté** à leurs besoins.

Des ressources de prévention

Encourager vos équipes à **adopter des habitudes plus saines** pour réduire les risques de problèmes de santé chroniques et les factures médicales coûteuses qui en découlent. Les ressources les plus efficaces sont celles qui peuvent être adaptées au degré de santé et de forme physique de chaque membre.

Découvrez comment **la Plateforme de santé intégrée** de Dialogue offre un soutien complet et centralisé pour ces services, ce qui vous permet d'accorder la priorité au bien-être de votre équipe à long terme.

FAIT AVEC

